

# Waardering

Klinkt mooi natuurlijk: waardering geven. Hoe doe je dat op een manier waarop het ook nog het juiste effect heeft? Kritiek, feedback, geven (op een goede manier) is goed, maar laat het minstens OOK feedback zijn. Als je naast feedback ook complimenten geeft, laten je vrijwilligers je kritische opmerkingen gemakkelijker binnenkomen en gaan ze er meer geloof aan hechten.

Vrijwilligers die prima presteren, maar nooit een schouderklopje krijgen, gaan op zoek naar vrijwilligerswerk waarin ze wel gewaardeerd worden. Complimenten geven is dus ontzettend belangrijk! Maar hoe doe je dat?

Volg eens de **POLS-criteria**:

**Persoonlijk:** Ken de naam van de ander! Mensen zijn over het algemeen erg trots op hun naam en op wat ze doen. Als je iemand schriftelijk bedankt, schrijf het dan met de hand. Dat staat zo veel persoonlijker dan een standaard getypt tekstje.

**Oprecht:** Geef alleen maar een compliment als je het echt meent en er echt iets bij voelt. Het is niet de bedoeling dat je te pas en te onpas 'Fantastisch gedaan!', zegt. Dat heeft op de duur een tegengesteld effect. Wees bovendien origineel. Een kaartje waarop staat "Met dank voor de gedane arbeid." komt heel anders over dan wanneer je een bloemetje geeft met een persoonlijk (mondeling) dankjewel.

**Liefdevol:** Besteed aandacht aan je complimenten en bedankjes. Neem zelf de telefoon, schrijf zelf een briefje of zoek zelf een leuk kaartje, laat het niet een ander doen. Doe het met zorg en aandacht. Het kost je wat extra tijd, maar het is dan wel een persoonlijk geschenk van jou aan een ander.

**Snel:** Laat er geen weken, zelfs geen dagen overheen gaan. Hoe spontaner en sneller, hoe meer impact je boodschap heeft. In sommige gevallen is de alertheid waarmee je reageert belangrijker dan een al dan niet handgeschreven bericht. In dat geval biedt e-mail een gepaste oplossing. Een verrassingseffect gegarandeerd.