

# **Veelgestelde vragen m.b.t. het begeleiden van vrijwilligers**

## **Wie begeleidt mij? En wat houdt die begeleiding in?**

### **Antwoord**

Het is goed om na te denken over een begeleidingsplan voor nieuwe vrijwilligers. Deze mensen kunnen begeleid worden door ervaren vrijwilligers, die geleerd hebben om iemand te begeleiden d.m.v. een cursus of eigen ervaring. Daarnaast is het belangrijk om een onderscheid te maken tussen begeleiding en supervisie. Begeleiding is ondersteuning en hulp die geboden wordt binnen het vrijwilligerswerk. Supervisie is gericht op het eigen leerproces en heeft vaak een professioneel karakter.

Meer info over de verschillende vormen van begeleiden vind je onder 'Doorlezen'.

## **Houden mensen mij in de gaten dat ik niet teveel hooi op de vork neem?**

### **Antwoord**

Dit kan binnen begeleiding een punt zijn, waarop jij begeleid wil worden. Daarnaast is het goed als je kenbaar maakt dat dit een eventuele valkuil kan zijn en dat je bereid bent om te luisteren naar het geen mensen zeggen/aangeven m.b.t. teveel hooi op de vork nemen. Iemand anders kan niet voor jou beslissen of jij wel of niet teveel hooi op je vork neemt, ze kunnen je er wel op attenderen. Let hierin ook op elkaar, je bent niet alleen vrijwilliger, je bent met elkaar en je hebt met elkaar de taak te volbrengen en het is erg jammer als er halverwege een afhaakt.

## **Hoe zit het met toerusting?**

### **Antwoord**

Bijna elke vrijwilliger heeft behoefte aan toerusting, wanneer iemand als vrijwilliger gevraagd wordt kan dit besproken worden bij de verwachtingen die er over en weer zijn. Toerusting kan plaats vinden in de vorm van een cursus, binnen begeleiding, maar ook door het lezen van materiaal.

## **Wat kost toerusting?**

### **Antwoord**

Dat is afhankelijk van de toerusting die nodig is en gevraagd wordt. Maak dus eerst de vraag duidelijk en bepaal wat jullie zelf aan kennis en kunde in huis hebben en wat ontbreekt. Je kunt mensen binnen je eigen gemeente vragen om de kennis&kunde gaten te vullen. Veelal zijn er mensen in de gemeente die in hun werk te maken hebben met coaching en/of jeugdwerk. Als je een andere organisatie inschakelt zijn er meer kosten

aan verbonden, maar dit kan bijvoorbeeld voor een cursus voor alle coachen het geld dubbel en dwars waard zijn.

### **Wie betaalt toerusting?**

#### **Antwoord**

De jeugdraad/gemeente waarbinnen je vrijwilligers werk doet. Het kan zijn dat je als vrijwilliger zelf een deel moet betalen. Maar wij adviseren om de vrijwilligers de toerusting te geven als gemeenten, het is tenslotte voor de leden van de gemeente en het komt de gemeente ten goede.

### **Wie organiseert toerusting?**

#### **Antwoord**

Dit kan door vrijwilligers zelf georganiseerd worden, daarnaast zijn er diverse christelijke jongerenorganisaties zoals HGJB en PKN Jeugdwerk die voor toerusting gevraagd kunnen worden. Daarnaast is er een aanbod van cursussen vanuit de HGJB, deze kunnen ook gevolgd worden.

### **Wie neemt het initiatief tot toerusting de jeugdraad of de vrijwilliger?**

#### **Antwoord**

De jeugdraad is verantwoordelijk voor de toerusting van de vrijwilligers. Dus zij neemt initiatief, daarnaast kan een vrijwilliger natuurlijk aangeven dat hij of zij toerusting wil.

### **Hoe kunnen we mensen een begeleidingsplan aanbieden waarvan ze gemotiveerd raken en zich ervoor in willen zetten om mee te werken?**

#### **Antwoord**

Neem ze vanaf de start mee, laat ze meedenken over een begeleidingsplan. Zorg dat het begeleidingsplan een plan van de vrijwilligers is. Daarnaast is het zo dat als je mensen verantwoordelijkheid en inspraak geeft, ze eerder bereid zijn om mee te denken en om zich in te zetten voor een begeleidingsplan. Denk na over het doel wat je wilt bereiken met een begeleidingsplan en welke visie jullie hebben m.b.t. begeleiden. Welke voordelen zitten er aan begeleiden en wat kost het? Dit zijn enkele vragen waar je over na kunt denken met de groep die het begeleidingsplan opstelt. Zorg er ook voor dat het begeleidingsplan gesteund wordt door de kerkenraad en jeugdraad.

### **Moeten we mensen wel begeleiden en waar is begeleiding goed voor?**

## **Antwoord**

Ja zeker. Wanneer je als vrijwilliger bijv. begint bij een tienerclub zijn er altijd dingen die je leuk vind en makkelijk doet, maar ook dingen die moeilijk vind of niet kan. Om te groeien als tienerwerker en kwaliteit te kunnen bieden aan de tieners kun je gebruik maken van begeleiding van iemand die al langer tienerwerker is of iemand die nieuwe mensen begeleidt.

## **Wat is het belang van toerusting?**

### **Antwoord**

Het geeft mogelijkheden tot (verdere) ontwikkeling/groei van gaven/kwaliteiten die je als vrijwilliger inzet binnen het jeugdwerk. Daarnaast leer je nieuwe dingen die je kunt gebruiken binnen het vrijwilligerswerk wat je doet. Toerusting geeft je eveneens de mogelijkheid om nieuwe ervaringen op te doen en opgefrist weer aan je vrijwilligerswerk te beginnen. Het inzien van het belang van toerusting kun je niet eisen/afdwingen, dit moet groeien en je kunt het hooguit stimuleren.

## **Hoe betrek ik de vrijwilligers erbij die het minst goed functioneren?**

### **Antwoord**

Nodig iedereen persoonlijk uit, geef deze vrijwilligers wat extra aandacht en geef aan dat je het op prijs stelt dat ze komen. Je kunt ze niet dwingen, maar je kunt ze wel wijzen op eventuele afspraken die gemaakt zijn rondom toerusting op het moment dat ze begonnen met het vrijwilligerswerk.

## **Het leidinggeven is een uitermate verantwoordelijke taak en daar is echt niet iedereen geschikt voor zonder daar aan te werken. Wat doe ik wanneer ik constateer dat iemand niet op z'n plek zit?**

### **Antwoord**

Het is belangrijk om open en eerlijk te communiceren, maar er dient eveneens rekening gehouden te worden met de gevoelens van de vrijwilliger. In een gesprek kun je dit op een positieve manier aan de orde stellen, daarnaast is het goed om voorafgaand aan het gesprek na te denken over de mogelijkheden die je een persoon wilt aanbieden, bijvoorbeeld begeleiding. Of dat je besluit dat dit een exit gesprek wordt en je samen met de persoon op zoek gaat naar een ander taak binnen de gemeente.