

Hoe vertel je een vervelende boodschap?

Het is soms een goede stap om de samenwerking met een vrijwilliger (in deze situatie) stop te zetten. Als het goed is zijn daar natuurlijk al een aantal gesprekken aan vooraf gegaan. Soms is een 'slecht-nieuws-gesprek' de uitkomst. De reden waarom de samenwerking (op deze manier) stop gezet wordt is in elke situatie verschillend. Maar hoe vertel je dit vervelende nieuws aan deze persoon? Een paar tips om (nog) vervelender situaties te voorkomen.

Vertel het zo snel mogelijk

Zorg dat de betreffende vrijwilliger de eerste is die het weet. Verzwijgen maakt het voor jezelf en anderen alleen maar lastiger.

Vertel tijdens het gesprek direct wat je wilt vertellen

Probeer niet eerst aardig te zijn, koffie aan te bieden enzovoorts. Nee, vertel meteen wat je wilt vertellen. Het is beter om direct te horen waar je aan toe bent dan eerst op je gemak gesteld te worden en daarna de boodschap om je oren te krijgen. Ook voor jou als boodschapper is deze laatste overgang van op 't gemak stellen naar de boodschap vertellen moeilijk te maken.

Wees duidelijk

Voor de ontvanger is een zakelijke, formele benadering doorgaans het prettigst. Als hij/zij het er erg moeilijk mee heeft is het niet verstandig om tijdens het gesprek te troosten. Geef de hem/haar de tijd om de boodschap te verwerken en troost daarna.